

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ № 84



Е.И. Кротова

«09»01.2019 г.

План
взаимодействия с территориальными органами безопасности,
территориальными органами МВД России и территориальными
органами Росгвардии по защите объекта (территории) от
террористических угроз в
муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
города Ростова-на-Дону «Детский сад № 84»

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта ответственный дежурный

обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, РОВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем заведующему или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - ***Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?***
 - ***Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?***
 - ***Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?***
 - ***На каких условиях согласны отказаться от задуманного?***
 - ***Как и когда с ним можно связаться?***
 - ***Кому вы должны сообщить об этом звонке?***
 - ***Когда взрывное устройство должно взорваться?***
 - ***Где заложено взрывное устройство?***
 - ***Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?***
 - ***С какой целью заложено взрывное устройство?***

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем заведующему или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения заведующему (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:
 - довести сообщение об угрозе до территориальных органов:
Дежурному МВД России по г. Ростову-на-Дону в Советском районе -тел. 102; + 7 (863) 249-20-60;
Дежурному управления ФСБ-тел. +7(863)240-49-90
ЕДДС в г. Ростове-на-Дону -тел. +7(863) 240-32-23;
Руководителю МБДОУ №84 - тел. +7(863)210-54-01, +79034706550;
Руководителю МКУ «Отдел образования Советского района города Ростова-на-Дону» - тел. +7(863)222-52-75;
Руководителю Управления образования г. Ростова-на-Дону - тел. +7(863)240-65-02
- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию предприятия.
- **Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи
 - Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
 - Довести поступившее сообщение до территориальных органов:
 По прибытии заведующего доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию предприятия и проникновение вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории предприятия

- Немедленно доложить об обстановке
Дежурному МВД России по г. Ростову-на-Дону в Советском районе -тел. 102; + 7 (863) 249-20-60;
Дежурному управления ФСБ-тел. +7(863)240-49-90
ЕДДС в г. Ростове-на-Дону -тел. +7(863) 240-32-23;
- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц
Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения доложить
Руководителю МКУ «Отдел образования Советского района города Ростова-на-Дону» - тел. +7(863)222-52-75;
Руководителю Управления образования г. Ростова-на-Дону - тел. +7(863)240-65-02
 Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории предприятия или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

- Ответственный дежурный при обнаружении на территории предприятия или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **о б я з а н**
- Немедленно доложить о происшедшем:
Дежурному МВД России по г. Ростову-на-Дону в Советском районе -тел. 102; + 7 (863) 249-20-60;

ЕДДС в г. Ростове-на-Дону - тел. +7(863) 240-32-23;

Руководителю МКУ «Отдел образования Советского района города Ростова-на-Дону» - тел. +7(863)222-52-75;

Руководителю Управления образования г. Ростова-на-Дону - тел. +7(863)240-65-02

- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).
- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.
- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.
- Прекратить передвижение на территории предприятия.
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Остаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, РОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования предприятия

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
 - Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
 - Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
 - В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
 - Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - **Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?**
 - **Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?**
 - **Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?**
 - **На каких условиях согласны отказаться от задуманного?**
 - **Как и когда с ним можно связаться?**
 - **Кому вы должны сообщить об этом звонке?**
 - **Когда взрывное устройство должно взорваться?**

- *Где заложено взрывное устройство?*
- *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
- *С какой целью заложено взрывное устройство?*
- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Дежурному МВД России по г. Ростову-на-Дону в Советском районе

-тел. 102; + 7 (863) 249-20-60;

Дежурному управления ФСБ-тел. +7(863)240-49-90

ЕДДС в г. Ростове-на-Дону -тел. +7(863) 240-32-23;

Руководителю МКУ «Отдел образования Советского района города Ростова-на-Дону» - тел. +7(863)222-52-75;

Руководителю Управления образования г. Ростова-на-Дону - тел. +7(863)240-65-02

- Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.
- Исключить доступ посторонних лиц в территорию предприятия.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

5. План действий при захвате заложников на территории предприятия

С получением информации о захвате заложников на предприятии ответственный дежурный

обязан:

Доложить территориальным органам:

Дежурному МВД России по г. Ростову-на-Дону в Советском районе

-тел. 102; + 7 (863) 249-20-60;

Дежурному управления ФСБ-тел. +7(863)240-49-90

ЕДДС в г. Ростове-на-Дону -тел. +7(863) 240-32-23;

Руководителю МКУ «Отдел образования Советского района города Ростова-на-Дону» - тел. +7(863)222-52-75;

Руководителю Управления образования г. Ростова-на-Дону - тел. +7(863)240-65-02

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию предприятия.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам,

не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, РОВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как **они** могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении предприятия представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др)

Ответственный дежурный в рабочее время

о б я з а н

Доложить:

**Дежурному МВД России по г. Ростову-на-Дону в Советском районе
-тел. 102; + 7 (863) 249-20-60;**

Дежурному управления ФСБ-тел. +7(863)240-49-90

ЕДДС в г. Ростове-на-Дону -тел. +7(863) 240-32-23;

**Руководителю МКУ «Отдел образования Советского района
города Ростова-на-Дону» - тел. +7(863)222-52-75;**

Руководителю Управления образования г. Ростова-на-Дону - тел. +7(863)240-65-02

Ответственный дежурный в нерабочее время

о б я з а н :

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки: заведующему по тел. 210-54-01
- при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки
- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УВД - «02» .

7. План действий при совершении на территории предприятия взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники

о б я з а н ы:

Незамедлительно доложить заведующему тел. 210-54-01.

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть

территорию предприятия (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.

• По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать **по** их указанию.

Техническое укрепление объекта,
защита работающего персонала, посетителей и клиентов.

1	-установлена и подключена АПС.	Да
2	-установлены турникеты, шлагбаумы.	Нет
3	-организована служба дежурных комендантов (вахтеров)	Сторож круглосуточно
4	-освещение периметра территории, зданий	Да
5	-используются кнопки экстренного вызова милиции.	да
6	-ограничен въезд транспорта на территорию.	Да
7	-внедрена аппаратура видео наблюдения.	Да
8	-приобретены средства защиты, средства спасения.	Нет
9	-выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов.	ограждение